L’elenco delle tipologie di procedimento svolte da ciascun ufficio di livello dirigenziale non generale, i termini e le scadenze per la conclusione di ciascun procedimento, correlato alle sezioni informative sui procedimenti ed a quelle di distribuzione della modulistica e servizi on line.
da Linee Guida per i siti Web delle PA, luglio 2010

Norma di riferimento: art. 54 del Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 “Codice dell’Amministrazione digitale”